

JAK MOŻNA SPRAWDZIĆ, CZY MODUŁ JEST RZECZYWIŚCIE WADLIWY?

Punkt 1. Sprawdzić komunikację pomiędzy modułem CA i urządzeniem (dotyczy przypadków, kiedy moduł wykorzystany jest w telewizorze) – w Menu telewizora znaleźć Conax (pod Ustawieniami CAS lub pod Interfejsem podstawowym) → Subscription Status (Stan abonamentu), gdzie pod Zone 1 (Strefa 1) widoczne jest, od kiedy do kiedy zapłacone są prawa karty, a w nawiasie kwadratowym znajdują się prawa, które karta posiada, np. 017FFFFF itp.

Jeżeli ta informacja jest widoczna, to wiadomo dwie rzeczy: po pierwsze moduł komunikuje z telewizorem, tzn., że jest właściwie podłączony, i po drugie odczytać można, czy karta otrzymała dla danego miesiąca abonament.

Punkt 2. Strojenie TV – Programy powinny zostać odnalezione nawet bez modułu. Moduł nie ma żadnego wpływu na strojenie programów. Jednak większość telewizorów ma problemy ze strojeniem automatycznym (szczególnie z programami, które są nadawane z szybkością transmisji symboli [symbol rate] = 5000), dlatego zalecane jest strojenie ręczne. Wystarczy wprowadzić częstotliwość początkową wyszukiwania, którą dostarczy operator telewizji cyfrowej. Telewizor nastroi wszystkie programy bez modułu.

NAJCZĘSTSZE USTERKI:

Wadliwa karta inteligentna lub wadliwy moduł – błąd przejawia się tym, że nie funkcjonują programy i w ustawieniach nie wyświetla się Conax lub Interfejs podstawowy nie jest aktywny (zakładając, że moduł z kartą jest poprawnie włożony).

TV nie nadaje żadnych kodowanych ani niekodowanych programów (programy bezpłatne powinny funkcjonować zawsze) – po wyciągnięciu modułu z telewizora programy bezpłatne ponownie działają → problem dotyczy modułu.

Jeżeli z oferty nadaje tylko połowa programów, np. tylko podstawowe czeskie i słowackie programy, a pozostałe, takie jak HBO, Animal Planet, Eurosport, nie działają, nie chodzi o błąd modułu, ale o kartę inteligentną, która otrzymała tylko połowę abonamentu. Moduł nie jest wadliwy, ale konieczne jest ponowne przesłanie praw do karty. Jeżeli kodowane programy nie są wcale odbierane, powodem może być to, że prawa jeszcze nie zostały dostarczone, moduł został źle włożony do telewizora lub cały zestaw modułu i karty jest wadliwy.

Szanowny kliencie,

otrzymałeś moduł CA (CAM = Conditional Access Modul), czyli moduł dostępu warunkowego CONAX, przeznaczony do odbioru płatnych programów w sieci cyfrowej telewizji kablowej i cyfrowego nadawania naziemnego. Moduł ten zapewnia dekodowanie programów kodowanych przez system CONAX CAS7.

Niniejszy moduł jest przeznaczony do włożenia do urządzeń wyposażonych w tzw. gniazda CI (CI = Common Interface). Zaliczają się do nich zarówno telewizory LED, plazmowe i LCD, jak i przystawki STB (Set-Top Box) [odbiorniki cyfrowe] od różnych producentów, których produkty działają w standardzie DVB-C oraz DVB-T i ich interfejs CI jest kompatybilny z niniejszym modułem. Niektóre funkcje nadawania cyfrowego mogą być jednak ograniczone.

Dostawca modułów stopniowo sprawdza kompatybilność u producentów telewizorów i przystawek STB i wyniki publikuje na swojej stronie internetowej.

Aby moduł działał poprawnie, należy spełnić następujące warunki:

- w sieci telewizji kablowej lub cyfrowego nadawania naziemnego emitowana jest usługa cyfrowa,
- użytkownik posiada odbiornik telewizyjny lub inne urządzenie końcowe z tunerem w standardzie DVB-C lub DVB-T i jest podłączony do sieci telewizji cyfrowej,
- użytkownik uzyskał dostęp do dystrybucji programów cyfrowych (poprzez podpisanie umowy o dostawie programów telewizji cyfrowej i zapłacenie opłat zgodnie z umową z dostawcą usług telewizji cyfrowej),
- moduł został poprawnie włożony do gniazda CI urządzenia końcowego,
- karta inteligentna została sparowana z dostarczonym modułem CA (moduł CA i karta są dostarczane w ramach jednego zestawu).

Sparowanie karty inteligentnej i modułu CA:

Operatorzy telewizji cyfrowej są umownie zobowiązani przez dostawców płatnych programów do maksymalnej możliwej ochrony emitowanych programów. System CONAX CAS7 zapewnia tzw. sparowanie modułu CA (dekodera CONAX) z kartą inteligentną. Polega to na tym, że moduł CAM posiada wgrany unikalny klucz (szereg znaków), a karta inteligentna została zaprogramowana w taki sposób, aby informacje potrzebne do rozkodowania nadawały się tylko do danego modułu. W ten sposób dekodowanie programów może przebiegać tylko w modułach CAM zarejestrowanych przez operatora z aktywowanymi kartami.

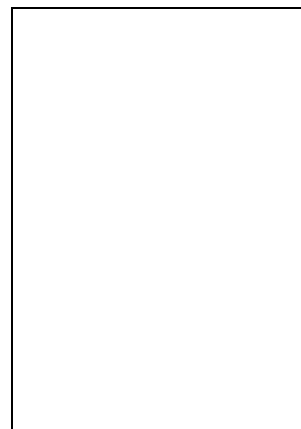
Jeżeli płatne programy nie działają lub zostają zdekodowane tylko częściowo, należy skontaktować się z operatorem telewizji cyfrowej.

Poniżej znajdują się numery seryjne modułu CAM oraz karty inteligentnej. Numery należy zachować, ponieważ są jedynym sposobem do sparowania modułu i karty. Należy je mieć również do dyspozycji podczas komunikacji z operatorem telewizji cyfrowej. W razie

wątpliwości co do poprawnego sparowania modułu CAM i karty inteligentnej należy skontaktować się z operatorem telewizji cyfrowej.

Data sprzedaży

pieczęć i podpis

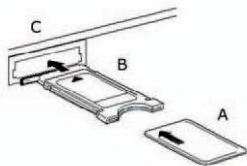


Zalecenia dotyczące bezpieczeństwa:

Niniejszy produkt spełnia normy CE o kompatybilności elektromagnetycznej i zabezpieczeniu przeciw urazom. Zasilanie modułu CAM zapewne dzięki swej kompatybilności interfejs CI. Przed wprowadzeniem do dystrybucji produkt zostaje przetestowany i jeżeli nie działa lub ma ograniczoną funkcjonalność, należy skonsultować się z operatorem telewizji cyfrowej.

Dodatkowe informacje na temat modułów i ich kompatybilności z urządzeniami końcowymi w sieciach cyfrowych znajdują się na stronie internetowej dystrybutora.

PRZYKŁADY INSTALACJI MODUŁU CA I KARTY INTELIGENTNEJ W TELEWIZORZE



Otrzymałeś zestaw modułu CA i karty inteligentnej Conax. Zestaw należy używać razem, ponieważ inny moduł (odmienny numer seryjny modułu) ani inna karta (odmienny numer seryjny karty) nie zapewnią odkodowania programów telewizji cyfrowej. Karta inteligentna jest tylko wypożyczona.

Kartę inteligentną Conax wsunąć do modułu CA z chipem skierowanym w górę. Poprawnie włożona karta nie wystaje po brzegach modułu CA, tylko w miejscu wycięcia.



Gniazdo CI odbiornika telewizyjnego z tunerem DVB-C lub DVB-T znajduje się zazwyczaj po tylnej stronie, obok pozostałych interfejsów. Należy dokładnie przeczytać instrukcję obsługi telewizora.



Moduł CA wraz z kartą wsunąć do właściwego gniazda CI. Kolejność nie jest ważna – można najpierw włożyć kartę do modułu CA a następnie do gniazda CI lub najpierw moduł CA do gniazda CI i następnie włożyć kartę. Aby wyjąć kartę, nie trzeba wyłączać urządzenia końcowego; można to zrobić podczas pracy.



Sposób włożenia (orientacji) modułu CA i karty inteligentnej Conax do odbiornika telewizyjnego jest podany w instrukcji obsługi telewizora. Moduł CA z kartą delikatnie wcisnąć do gniazda CI tak, aby odczuć właściwe połączenie.

CZĘSTE PYTANIA I MOŻLIWE PROBLEMY:

Urządzenie nie dekoduje:

- W gniazdku telewizyjnym nie ma do dyspozycji sygnału TV. Sprawdzić za pomocą innej działającej przystawki STB z kartą lub zapytać operatora, czy opłacono abonament za usługę telewizji cyfrowej.
- Według obrazka po tylnej stronie modułu CA skontrolować poprawne włożenie karty inteligentnej oraz poprawne umieszczenie modułu CA w gnieździe CI.
- Karta inteligentna nie otrzymała nowego abonamentu lub nie działa sparowanie. Aby uzyskać dodatkowe informacje, należy skontaktować się z dostawcą usług cyfrowych.

Urządzenie przez kilka dni emitowało wszystkie programy, ale nagle przestało:

- Nowa karta inteligentna zawiera tzw. „preview“, czyli czasowy pełny abonament. Służy on do tego, aby od razu po zakupieniu karta działała niezależnie do abonamentu usługi telewizji cyfrowej (na podstawie umowy). Po kilku dniach karta otrzyma abonament zgodny z zamówionym i zapłaconym pakietem programowym i dekoduje już tylko zapłacone programy. Jeżeli abonament nie został odnowiony zgodnie z umową, należy skontaktować się z operatorem telewizji cyfrowej.

Niektóre funkcje nie działają, obraz pikseluje:

- W odróżnieniu od samej przystawki STB niniejszy moduł CA zapewnia tylko dekodowanie płatnych programów. Nie ma wpływu na transfer obrazu ani danych i nie może być powodem takich problemów jak pikseloza czy niewłaściwe działanie EPG (Elektronicznego Informatora Programowego). Z powyższymi kłopotami należy zwracać się do producenta urządzenia końcowego (telewizora lub przystawki STB).
- W niektórych przypadkach urządzenia końcowe nie są w pełni kompatybilne z normą DVB i normą dla interfejsu CI (Common Interface). W takim przypadku należy uaktualnić oprogramowanie interfejsu. Na stronie internetowej dostawcy lub operatora telewizji cyfrowej znajdują się informacje o tym, u których telewizorów i przystawek STB została testowo potwierdzona pełna kompatybilność (z dostarczanym modułem CA).

KARTA GWARANCYJNA:

Niniejszy produkt podlega dwuletniej gwarancji. Gwarancja nie obejmuje żadnych części produktu uszkodzonych termicznie lub mechanicznie.